

BLUE LAGOON **SPAS**

GUIDE D'ACHAT D'UN SPA

**"INFOS CLIENTS" A CONSULTER AVANT L'ACHAT DE VOTRE SPA
(FAQ)**



1°) Pour quelles raisons un SPA n'est-il pas un produit qui peut être acheté "les yeux fermés"?

- **Tout d'abord, c'est un investissement relativement important qui est réalisé pour plusieurs années. Son acquisition entraîne plusieurs contraintes - encombrement, poids, sécurité - qui doivent être étudiées en amont et nécessitent l'avis d'un professionnel.**
- **Il est de plus primordiale d'obtenir le suivi tant technique que d'utilisation ou de traitement de l'eau que vous apportera un professionnel**
-

2°) Comment s'y retrouver parmi la quantité de modèles proposés?

- Nous suivons nos modèles de spas et spas de nage depuis plusieurs années et nous faisons évoluer notre gamme de 18 spas afin qu'elle s'adapte à votre recherche.
- Nos techniciens savent vous conseiller vers les produits que vous recherchez : Spas de relaxation, spas de massage, spas de détente, spas de nage, à utiliser seul, en couple, en famille ou entre amis.
- Nos gammes Blue Lagoon Spas, Starspas, SwimSpas correspondent aux meilleurs rapports qualité/prix dans chaque segment de marché.

3°) Comment faire le tri dans la "jungle" actuelle des vendeurs de produits "exotiques", de sociétés "champignon", ou de vendeurs semi-professionnels sans expérience des spas?

- Nous n'avons pas la prétention d'être les meilleurs et vous êtes en droit de savoir qui nous sommes. Notre société JP3 existe depuis 1994, son capital est de 15 000€. Avec plus de 400 spas livrés/an, nous connaissons parfaitement nos produits et les attentes de nos clients.

4°) A qui faire confiance?

- Les forums internet sont remplis de témoignages de consommateurs se plaignant de produits non livrés, de services après-vente injoignables, de vendeurs étrangers avec lesquels il est impossible de communiquer, de Spas non-conformes ou inutilisables, d'attentes d'interventions au-delà des limites contractuelles.
- La fiabilité et le sérieux de nos services sont confirmés par nos clients, les sites professionnels "Eau Plaisir.com" ... et les sites commerciaux, Ebay etc...
-

5°) Pas si simple d'autant que tous les spas se ressemblent. Comment choisir?

- Vous êtes au coeur de la question. Les multiples critères concernant le choix de votre spa, sont largement détaillés par nos spécialistes dans la rubrique ci-dessous "**Quelques conseils pour bien choisir votre spa**". Une rubrique exclusive qui répond à toutes vos questions.

NOS ATOUTS A VOTRE SERVICE

- Notre centre d'essais permanent vous permet de tester nos spas en situation.
- Notre équipe de professionnels peut vous conseiller tant sur le choix d'un modèle que sur son fonctionnement, la manière de gérer l'eau; ou sur toute autre question technique et/ou pratique.
- Notre présence sur plus de 15 manifestations et salons par an, répartis sur toute la France permet à nos clients de nous rencontrer et d'échanger conseils et expériences uniques.
- Notre stock et notre production régulière vous garantissent des délais de livraisons courts.
- Notre service transport peut assurer la livraison, l'installation et la mise en service de votre spa.

- Notre service clients et notre SAV sont joignables du lundi au vendredi de 9 à 18hs au 02.35.92.04.31.
- Nos financements -10 fois sans frais, crédits jusqu'à 60 mois- allègent votre budget.
- Notre boutique de pièces détachées et d'accessoires vous propose tous les ingrédients complémentaires à votre "Plaisir Spa".
- Les conseils de nos spécialistes et tous les produits de traitement d'eau, à votre disposition dans notre magasin ou directement chez vous en commandant sur ce site.
- Notre stock permanent de pièces détachées d'une valeur supérieure à 20 000€ vous assure d'une réactivité optimum de nos services de maintenance.
- Nos équipes de SAV : 12 techniciens répartis sur l'ensemble des régions de France pour vous assurer efficacité et proximité.

**COMME TOUS NOS CLIENTS OFFREZ VOUS LES SERVICES
D'UN PROFESSIONNEL DU SPA PASSIONNE PAR SES
PRODUITS**

"QUELQUES CONSEILS POUR BIEN CHOISIR VOTRE SPA"

www.planete-spa.com

Le choix, les conseils et l'assistance d'un professionnel sont indispensables.

- Un spa doit s'acquérir auprès d'un professionnel qualifié qui peut vous apporter des produits de qualité, des conseils d'expert et des services contractuels.
- Votre spa est un produit bien particulier. Il exige des conseils adaptés depuis la livraison jusqu'à l'installation, l'entretien de l'eau, l'utilisation etc...
- A chacune de ces étapes, seul un véritable spécialiste peut vous conseiller et vous guider.

QUALITE, CONSEILS, SERVICES, SAV, STOCK DE PIECES DETACHES ET ENTRETIEN, ONT UNE IMPORTANCE CAPITALE AVANT ET APRES L'ACHAT.

Photos ci-dessus de gauche à droite et de haut en bas : Bar plus tabourets (options), cover lift (option), aspirateur manuel (accessoire), Blower (pièce détachée-sav), pompe à eau Whirlpool (équipement de série-sav), tableau de commande général et centrale électronique (pièces détachées-sav), flacons d'aromathérapie (accessoires), produit d'entretien d'eau (marque Bayrol), tableau de commande Blue Lagoon Spa, commande de Venturi, jet rotatif simple.

UNE MARQUE DE SPA

La plupart des marques, sont en fait des assemblages. Autour d'un bassin de spa, on choisit parmi les fabricants et fournisseurs : d'acryliques, de pompes, de tableaux de commande, de cartes électroniques, de jets etc....

Un véritable Spa doit être réalisé à partir d'un projet abouti.

- L'art de dessiner et de concevoir un spa repose sur une excellente connaissance de l'ergonomie et de la mécanique des fluides.
- La hauteur d'eau dans le bassin est un élément capital que le designer doit parfaitement maîtriser. Dans toutes les conditions et

quelle que soit la place utilisée, seule la tête doit rester hors de l'eau.

LE FONCTIONNEMENT

LA COQUE

Appelée aussi, "bassin" c'est l'élément capital de votre spa. Privilégiez un acrylique de marque LUCITE™ ou ARISTECH™ utilisés par tous les grands fabricants de spa. Méfiez vous si la marque de l'acrylique ne vous est pas communiquée. Les coques ABS ou en plastique recyclé sont **à éviter**, elles ne présentent pas les mêmes qualités d'aspects visuels, de confort et de longévité.



LA PUISSANCE ET LE DEBIT DES POMPES

Elle est essentielle pour assurer un massage performant + la puissance est importante meilleur sera l'agrément d'utilisation, le massage et ses effets de relaxation, anti-stress etc...

Un autre élément tout aussi important est le débit en litres par minutes des pompes de massages, 350 à 500 litres minute sont des débits qui permettent un massage performant.

Le nombre de pompe de massage est une garantie de performance, 3 pompes pour un spa de plus de 50 jets semblent être un minimum.

LE NOMBRE DE JETS

Encore un élément primordial + celui-ci est élevé + les zones de massage seront nombreuses. La performance et l'efficacité des capacités de massage de votre spa dépendent du nombre de jets d'air/eau. Mais attention tout de même à des nombres de jets très élevés, car souvent il s'agit de petits jets fixes sans grand intérêt pour le massage si votre spa n'est équipé que de ce type de jets. Par contre ces jets vont consommer inutilement la puissance des pompes.

LES REGLAGES DE PUISSANCE DES JETS

Les jets peuvent être réglables un par un ou sur l'ensemble d'une place de massage par Venturi. Le système "Venturi" permet une modulation de puissance "à la demande" sur les jets d'eau, un must que vous devez absolument exiger. Photo : vue globale d'un spa.



LE TYPE DE JETS

Un spa digne de ce nom se doit de posséder plusieurs types de jets : rotatifs, dirigeables, droits, fixes, séquentiels, aiguilles de différents diamètres. Un spa haut de gamme doit vous offrir au minimum 5 types

de jets différents.

JETS D'EAU - JETS D'AIR (blower)

Les jets d'eau sont mis en oeuvre par les pompes à eau. Les jets d'air sont mis en action par la pompe à air dénommée "Blower" dans un spa. **A éviter** un nombre de jets d'air + important ou égal au nombre de jets d'eau, le bon rapport est de 20 à 30% maximum de jets de blower. **A éviter**, certains modèles qui ne sont pas équipés de blowers.

L'ERGONOMIE

Le dessin des places est à étudier. C'est votre assurance confort d'utilisation. La disposition des places va varier en fonction de leur nombre et de la dimension de votre spa. L'ergonomie générale regroupe l'ensemble de ces paramètres. Photo : dessin d'une place "chairman".

LA FILTRATION

Par cycle ou permanente là aussi un élément important pour la qualité et l'entretien de l'eau. **A éviter** les filtrations couplées à la fonction chauffage et les filtrations sous-vide peu pratiques et ne permettant pas un nettoyage de surface.

LA CONSTRUCTION

Un châssis inox intégral est un gage de fiabilité et de durée de vie de votre spa. Il n'y a en effet aucun risque de pourrissement lié au bois qui équipe 80% des spas du marché et qui est **à éviter**. Pensez au poids total en charge que votre spa devra supporter pendant de nombreuses années. Photo : vue de l'intérieur de nos spas.



L'ISOLATION

Le budget d'utilisation annuel de votre spa dépend en grande partie de la performance de son isolation et de sa qualité, un spa très bien isolé consomme moins de 1.00€ /jour*, un spa bas de gamme consomme plus de 1.40€/jour*.

*Moyenne pour une utilisation de 3/4 séances de 25 minutes par semaine, pour un spa en extérieur et abrité.

L'HABILLAGE

les matières composites vous réclameront moins d'entretien pensez-y ! Certains habillages participent à l'isolation thermique et phonique de votre spa.

LES ACCESSOIRES D'AGREMENT

L'éclairage

Une utilisation de nuit (photo) est courante. Des fibres optiques ou des leds de couleurs variables et automatique sont un must. L'éclairage puissant au fond du bassin est aussi très appréciable et rajoute une touche exotique allié à une sécurité supplémentaire.



Les différentes places d'un spa

Davantage qu'une question d'habitabilité, plus votre spa possède de places plus large sera votre choix de massages.

- La place massage des cervicales "upside" le top incontournable. Base du cou et dessus des épaules (photo : 4 jets d'eau de massage des cervicales, sous l'appui-tête).
- Une place allongée, massage dorsal, jambes et pieds combinés un régal.
- Les places "chairman" un confort exceptionnel pour un massage des lombaires combiné, hanches et reins.
- Un "vulcano" pour certaines places assises ou semi-allongées assure un extraordinaire massage de la voûte plantaire.
- La tendance actuelle privilégie 1 ou 2 places allongées sur les nouveaux modèles.
- **A éviter**, certains spas qui ne permettent pas l'utilisation simultanée de toutes les places de massage en même temps.



L'équipement Hi-Fi

Un élément important quel que soit le type de musique écouté un lecteur CD/DVD est une option de choix. Choisir cette option dès l'achat plutôt qu'une solution extérieure. Souvent cet élément est doté d'une télécommande étanche. Privilégier une télécommande ultra-sons.

La tablette skimmer/emplacement bouteille

Cette tablette fait office de bar avec repose-verres indispensable. Pensez à cet aspect convivial de l'utilisation d'un spa. L'emplacement bouteille réfrigéré apparaît sur les modèles de nouvelle génération. **A CONSOMMER AVEC MODERATION !**

Les fontaines et cascades rétro-éclairées

De nuit les effets sont sublimes, pas de grand intérêt pour le massage, mais parfait pour l'ambiance, la détente. Evasion assurée. Photo : Fontaines sur spa Mélissa



L'implantation de votre spa

Enfin, qu'il soit posé sur votre terrasse, protégé ou non avec un gazebo ou

une maisonnette, intégré dans votre véranda ou semi-intégré dans votre jardin, l'implantation de votre spa doit-être réfléchié avec un professionnel qui saura vous conseiller en fonction de son expérience et des contraintes du produit.

L'UTILISATION

Une séance de spa dure en moyenne de 30 à 45 minutes.

Dans l'idéal changer de place souvent vous permet de bénéficier des différentes possibilités et capacités de massage de votre spa.

La contenance moyenne d'eau va de 750 à 2 000 litres pour des modèles de 3 à 9 places.

Le poids en charge peut atteindre 2 200 Kg soit une résistance au sol de 500 Kg/m², voire beaucoup plus pour les plus grands modèles notamment les spas de nage.

La température moyenne d'utilisation d'un spa est 35 à 37° suivant son implantation et votre situation géographique.

En règle générale, un spa se positionne à l'extérieur, sur une terrasse, dans un jardin, souvent sous abri (Gazebos-photo ci-contre) de manière à pouvoir l'utiliser en toutes saisons.



De fait l'isolation de votre spa est un élément très important dans la projection de votre budget de fonctionnement.

L'ENTRETIEN

L'entretien de votre spa est capital pour maintenir une excellente qualité d'eau ainsi qu'un fonctionnement optimum de votre spa. **Cet entretien se résume aux trois points suivants.**

1. Le nettoyage hebdomadaire et régulier du filtre vous apporte la garantie d'une eau propre en permanence. Une eau propre vous assure une longévité supérieure des pompes et conduites d'eau.
2. Traitement de l'eau avec le kit de produits non-chimiques* proposés par votre spécialiste**.
3. Nettoyage complet lors des vidanges bi-annuelles.

* Les produits chimiques, bromure, chlore sont obligatoires pour un spa "public".

** Préférez, quel que soit votre choix, utiliser les produits préconisés par votre spécialiste "spa". Les produits de traitement de l'eau d'un spa sont différents de ceux utilisés pour une piscine.

LEXIQUE

BUSES, sorties d'eau ou d'air, par lesquelles l'eau est propulsée dans votre spa.

BLOWER, pompe pressurisée permettant l'envoi d'air dans les buses. Généralement, les buses d'air sont situées sur la partie basse du spa.

CHROMOTHERAPIE, éclairage interne de l'eau du spa de couleurs variables.

AROMATHERAPIE, principes qui permettent de parfumer l'eau de votre spa.

- soit on utilise le blower pour parfumer l'eau.
- soit on verse directement des parfums dans l'eau.

OZONATEUR*, système autonome programmable, permettant de lutter contre le développement des bactéries dans l'eau.

*un ozonateur ne s'utilise que quelques minutes par jour certains sont automatiques il ne dispense en rien de l'utilisation de produits de traitement et du contrôle de la qualité de l'eau.

PUISSANCE DES POMPES, souvent exprimée en cv ou en watts, la puissance des pompes ne peut être efficace qu'à la condition que les tubulures d'entrée et de sortie de pompes soient de dimensions généreuses. Il n'existe pas de normes européennes de puissance dans ce domaine. La puissance et le nombre de pompes peuvent varier en fonction des modèles notamment par rapport au nombre de places.

CENTRE D'ESSAI

NOUS VOUS PROPOSONS de prendre RENDEZ-VOUS pour VENIR ESSAYER CERTAINS DE NOS MODELES EN SITUATION :



Température d'eau 37°, prêt de drap de bain, peignoirs, chaussons, venez en profiter et vous faire une opinion sur la qualité et les performances de nos spas.

Renseignements et prise de rendez-vous :

02.35.92.04.31

www.planete-spa.fr

GUIDE ULTIME

La taille et le nombre de places

Elle doit être fonction de l'utilisation que vous pensez faire de votre spa, est-ce un usage purement privé dans un cadre intime (un 3 places peut convenir) ou des moments de convivialité en famille ou entre amis (un 6/7 places sera plus approprié)?

L'utilisation d'un spa amène à changer de place fréquemment pour bénéficier des différents postes de massage. Même pour un couple l'agrément d'utilisation d'un 5/7 places peut être supérieur à celui d'un spa 3 places. Vous disposerez de plus de massages, de jets et d'espace...

Intérieur ou extérieur

Nos spas sont étudiés pour être placés à l'intérieur ou à l'extérieur. Certains de nos modèles bénéficient d'une isolation renforcée (mousse sur le bassin, sur les parois d'habillage, socle-semelle et seront donc plus économiques pour une utilisation à l'extérieur).

Rappel technique

Un spa se doit avant tout d'être performant en massage, ce ne doit pas être une baignoire avec quelques buses d'eau et des bulles d'air.

Pour vous aider dans votre décision, voici les points à vérifier :

1. Un équilibre doit être proposé entre la puissance des pompes et le nombre de buses de massage d'eau. Ce choix sera déterminant. Une pompe à eau doit gérer au maximum 25 à 30 buses. Les autres variables sont le diamètre des tuyaux d'arrivée et de sortie de pompe ainsi que les puissances réelles de celles-ci. Ces éléments déterminent les capacités de massage d'un spa. Pour exemple, certaines baignoires balnéo (1 pompe à eau de 2.5cv, proposent 20 à 30 buses d'eau, soit autant que certains spa d'entrée de gamme.
2. La répartition buses d'eau buses d'air est importante l'équilibre doit se situer au maximum autour de 70 % de buses d'eau pour 30 % de buses d'air. Là encore la puissance nominale des pompes et du blower sont déterminants.
3. La hauteur du spa : De la hauteur du bassin découle la mise en eau des occupants du spa. Au-dessous de 90cm de hauteur de bassin, vous risquez fort d'avoir le haut du buste hors de l'eau. Non seulement vous n'aurez aucun de massage sur cette partie du corps

(cervicales, cou, omoplates, épaules) mais vous aurez un sentiment de froid très désagréable sur les épaules.

[La puissance et le nombre de pompes](#)

Elément important, plus les pompes d'eau seront nombreuses et puissantes plus votre spa vous apportera l'agrément de massage dont vous avez besoin. De la même manière, plus il y aura de pompes plus les possibilités d'utilisation seront variées. Certains spas sont équipés d'une seule pompe et fonctionnent selon le principe ON/OFF.

[Les variateurs de puissance](#)

Sur tous nos spa, les variateurs de puissance "Venturi" sont positionnés sur la partie supérieure. Chaque place dispose de son propre variateur de massage d'eau. Cela vous permet un réglage personnel et spécifique, en augmentant ou en diminuant la puissances des jets selon vos besoins.

[Le blower](#)

C'est la turbine qui propulse de l'air à l'intérieur du bassin. Cette arrivée d'air pulsé, génère un remou très doux accompagné d'un mouvement d'amplitude d'eau qui a un effet très relaxant.

[La puissance du réchauffeur](#)

Un réchauffeur de 3 kw chauffera plus vite votre eau qu'un modèle de 2 kw. Vous gagnerez en confort d'utilisation et en économie d'énergie. Programmé, le réchauffeur permet de maintenir la stabilité de la température d'utilisation de votre spa.

[L'ergonomie](#)

L'ergonomie du bassin est toujours à prendre en compte. Confort et dessin des sièges, arrêtes, arrondis, séparation des places, le choix du design intérieur est important (places assises, allongée, vulcano...) notre gamme propose un éventail de ce qui existe sur le marché.

[Revêtement extérieur](#)

Le bois vous demandera un entretien régulier et annuel. Certains de nos produits vous sont proposés en teck, les habillages PVC **Thermatempt™**, protègent parfaitement votre spa et vous libèrent d'un entretien supplémentaire.

[Ozonateur](#)

Sur un spa, un ozonateur est un appareil totalement électronique et autonome. Cet équipement (monté en série sur tous nos spas) améliore le traitement et la qualité de votre eau. Il agit sur programmation du tableau de commande de votre spa.

Filtration

Une filtration permanente est un gage de qualité de votre eau. Une filtration par skimmer et filtres incorporés permet d'espacer les vidanges dans le temps.

Skimmer

Filtration automatique de l'eau de surface. Accès plus rapide au filtre.

Température de l'eau

Idéalement située entre 35 et 39°, programmable et réglable à la demande en fonction de votre utilisation et de l'empalchement de votre spa. Pour un spa de nage la température du bassin de nage est située entre 22 et 26°.

Durée d'utilisation

En règle générale une séance de spa dure de 20 à 45 minutes. Attention toutefois aux femmes enceintes (fin de grossesse) et aux personnes âgées, pour lesquelles vous devez prendre conseil auprès de votre médecin traitant.

L'équipement

En dehors de l'ensemble des données techniques propres à chaque modèle, tous nos spas vous sont proposés avec la couverture isothermique standard. Un modèle de couverture isothermique de sécurité est disponible

Le budget d'utilisation

Il varie en fonction de la fréquence d'utilisation, de l'emplacement, à l'intérieur ou à l'extérieur, de votre spa, de sa taille et de votre situation géographique. Il faut prévoir un budget de 25 à 50 €uros/mois pour l'électricité et environ 100 à 150 €uros/an pour le pack de produits d'entretien d'eau.

SAV, Conseils, Entretien

Indispensable et extrêmement important, achèteriez-vous une voiture sans être sûrs de bénéficier de ces services ?

Toute l'équipe de PLANETE SPA espère vous avoir été utile en rédigeant ce guide.